

PROCESO CAP N° 001-2017

“REPRESENTANTE ODS”

Oficina Desconcentrada de Arequipa

Gerencia

GERENCIA DE USUARIOS

Vacantes

001

Requisitos:

- *Bachiller en Derecho, Economía o Ciencias de la Comunicación.*
- *Experiencia de un (1) año en atención al público, de preferencia en instituciones públicas.*
- *Dominio de software de ofimática.*

Funciones:

- *Brindar atención y orientación a los usuarios de los servicios de saneamiento.*
- *Responder a los requerimientos de información telefónica y personal de los usuarios de los servicios de saneamiento.*
- *Velar porque la comunicación, información y atención a los usuarios en las EPS sea en condiciones de calidad adecuada.*
- *Participar, coordinar y ejecutar las campañas de orientación y educativas a los usuarios de los servicios de saneamiento.*
- *Reportar periódicamente las estadísticas de gestión y atención de reclamos de usuarios.*
- *Mantener el archivo y/o base de datos de los reclamos de los usuarios de los servicios de saneamiento.*
- *Otras actividades encomendadas por el Coordinador de Servicios al Usuario o que sean propias de su función.*

Remuneración:

De acuerdo al promedio del mercado y calificación del postulante.

Tipo de contrato:

Contrato a plazo indeterminado. Periodo de prueba aplicable, teniendo un plazo mínimo de tres (3) meses.

Los interesados enviar currículum vitae documentado a postulaciones@sunass.gob.pe señalando necesariamente el código y nombre de la convocatoria en el Asunto del correo.